

danubIX sucht:

Field Service Techniker (m/w) für ganz Österreich Fixanstellung oder auf Auftragsbasis

Als Field Service Techniker/in übernehmen Sie die Reparatur, den Aufbau / Abbau und Austausch und die Konfiguration von Hardware vor Ort bei unseren Kunden.

Die Einsatzorte befinden sich in der Regel jeweils in Ihrem Heimatbundesland, die Einsatzorte sind verstärkt in den Ballungszentren.

Ein punktueller Einsatz in anderer Regionen/Bundesländern in Österreich ist möglich.

Ihre Tätigkeiten:

- Reparatur von Computerhardware und ähnlichen Devices
- Aufbau / Abbau / Austausch von Computer/Netzwerkhardware und ähnlichen Devices
- Lösung von IT-Probleme auf Basis von Service Levels
- Mitarbeit in IT-Rolloutprojekten
- Tätigkeit im Mittel- und Großkundenumfeld, keine B2C Einsätze
- Benutzerunterstützung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT – Fachausbildung (HTL etc.) **oder** vergleichbare Kenntnisse
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung als Vorort/IT/PC Service Techniker
- Sicheres Auftreten
- Räumliche Flexibilität und Mobilität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Kommunikation mit fremdsprachigen Service Desk Agents in Englisch
- Qualitätsbewusstsein sowie kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Reisebereitschaft, Führerschein Kategorie B

Vorausgesetzte Kenntnisse:

- Fundierte Hardwarekenntnisse
- Möglichst bereits Erfahrung in IT Kundenbetreuung

Wir bieten:

- Flexible Zeiteinteilung im Rahmen der anfallenden Arbeitsaufträge
- Sicherer Arbeitsplatz in einer wachsenden Firma
- EDV Technikerfahrzeug zur privaten Nutzung
- Einstiegsmindestgehalt 1.700,-- Euro nach Vereinbarung, Zulagen für Bereitschaft, Überstunden möglich